

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

In vigore dal 03 dicembre 2024

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto hanno lo scopo di definire le condizioni alle quali Recommerce Solutions (di seguito "**la Società**") può ritirare un Prodotto da un Cliente, tramite il presente Sito web, che fornisce una piattaforma di riacquisto accessibile.

Le presenti condizioni si applicano tra il Cliente che desidera rivendere uno dei suoi prodotti tramite questa piattaforma e la Società.

Articolo 1: Definizioni

I termini e le espressioni, di seguito definiti, utilizzati nelle presenti condizioni generali di acquisto con la lettera maiuscola hanno il significato indicato di seguito e i suddetti termini ed espressioni definiti di seguito al singolare possono designare i loro plurali e viceversa:

"CGA": indica le presenti Condizioni Generali di Acquisto.

"Cliente": si riferisce a persone fisiche maggiorenni, o ai rappresentanti legali di minori o persone prive di capacità giuridica, che dispongono di un accesso a Internet e di un indirizzo e-mail valido e che desiderano utilizzare il Servizio sul Sito per rivendere il proprio Prodotto alla Società. L'uso del Servizio è riservato alle persone il cui reddito derivante dalle Compravendite effettuate tramite questo Servizio dal 1° gennaio è inferiore a 2.000 EUR e che hanno concluso meno di 30 Compravendite utilizzando questo Servizio durante l'anno solare in corso.

"Richiesta": si riferisce al momento in cui il Cliente conferma definitivamente di voler vendere il proprio Prodotto alla Società sul Sito alle condizioni stabilite dalla Società sul Sito e nelle CGA.

"Valutazione": indica il controllo effettuato dalla Società, o da terzi da essa incaricati, sui Prodotti ricevuti dalla Società dai Clienti, nell'ambito del Servizio, al fine di verificare l'esattezza delle dichiarazioni rese dal Cliente sul Sito al momento della Richiesta e relative al Prodotto al fine di determinare il Valore Finale del Prodotto.

"Parte": si riferisce alla Società o al Cliente.

"Parti": si riferisce congiuntamente alla Società e al Cliente.

"Prodotto": si riferisce al dispositivo elettronico nella sua interezza e agli eventuali accessori allegati (eccetto il caso in cui venga espressamente indicato nel Sito), che il Cliente desidera trasferire alla Società tramite il Servizio.

"Servizio": si riferisce al servizio di riacquisto gestito dalla Società tramite il Sito e che consente ai Clienti di trasferire la proprietà dei loro Prodotti alla Società in cambio del Pagamento.

"Sito": si riferisce al presente sito web che consente ai Clienti di utilizzare il Servizio.

"Società": si riferisce a RECOMMERCE SOLUTIONS, una società a responsabilità limitata con Consiglio Direttivo e Consiglio di Sorveglianza e un capitale di 328.295,10 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Créteil con il numero 513 969 402 R.C.S. Créteil, la cui sede legale si trova al 54, Avenue Lénine, 94250, GENTILE. La società può essere contattata via e-mail al seguente indirizzo: support-tradein+it@recommerce.com.

"Valore di Trade-In Stimato": indica il valore di un Prodotto stimato dal Cliente sul Sito al momento della Richiesta.

"Valore Finale": indica il valore del Prodotto stabilito dalla Società dopo la valutazione. Solo il Valore Finale è vincolante per la Società.

"Convalida dell'Atto di Acquisto": indica il momento in cui il Prodotto è stato periziato e il suo Valore Finale è stato definitivamente determinato dalla Società. La convalida dell'Atto di Riscatto non è soggetta all'accettazione del Cliente ed è automatica quando il Valore Finale corrisponde al Valore di Trade-In Stimato. È soggetta ad accettazione da parte del Cliente, alle condizioni definite nelle CGA, nel caso in cui il Valore Finale differisca dal Valore di Trade-In Stimato.

"Pagamento": indica la somma pagata dalla Società al Cliente come corrispettivo del trasferimento della proprietà del Prodotto dal Cliente alla Società e corrispondente al Valore Finale.

Articolo 2: Accettazione

La richiesta implica l'accettazione senza riserve delle CGA da parte del Cliente. È espressamente concordato tra le Parti che il Cliente può trasferire alla Società tramite e il Servizio, solo Prodotti sbloccati (indipendentemente dai meccanismi di blocco disponibili su tale Prodotto).

Nel caso in cui un Cliente utilizzi il Servizio per trasferire alla Società un Prodotto bloccato, la Società non potrà ritirarlo e restituirà il suddetto Prodotto al Cliente a spese di quest'ultimo; il Cliente riconosce espressamente che in tal caso non avrà diritto a riacquistare il proprio Prodotto e che il Prodotto gli verrà restituito a sue spese in conformità alle CGA.

Accettando le CGA, il Cliente dichiara di essere il proprietario del Prodotto e degli eventuali accessori che lo accompagnano, oggetto della Richiesta.

Articolo 3: Scopo e ambito di applicazione

Le CGA hanno lo scopo di definire le condizioni di utilizzo del Servizio fornito dalla Società sul Sito. Le CGA si applicano esclusivamente e senza limitazioni a tutti gli acquisti di Prodotti effettuati dalla Società presso i Clienti sul Sito. Il Servizio è offerto dalla Società solo in Italia. Le CGA si applicano ad esclusione di tutte le altre condizioni e sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito e prevarranno, se del caso, su qualsiasi altra versione o su qualsiasi altro documento contraddittorio, salvo espressa rinuncia scritta da parte della Società in anticipo. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare le CGA in qualsiasi momento.

In caso di modifica delle CGA, le CGA applicabili all'acquisto saranno quelle in vigore al momento della richiesta del Cliente sul Sito.

Le CGA entrano in vigore non appena vengono pubblicate sul Sito e sostituiscono immediatamente le precedenti CGA per tutte le transazioni future.

Qualsiasi vendita effettuata dal Cliente alla Società sul Sito implica l'accettazione incondizionata delle disposizioni delle CGA.

Articolo 4: Condizioni di accesso al Servizio

L'utilizzo del Servizio è riservato ai singoli Clienti che si impegnano altresì a rispettare le Condizioni generali di utilizzo del Sito e dei Servizi.

Articolo 5: Descrizione del servizio

In conformità alle CGA, il Servizio consente al Cliente di trasferire la proprietà del suo Prodotto alla Società in cambio di un pagamento. È responsabilità del Cliente selezionare sul Sito il Prodotto che desidera vendere alla Società e seguire tutti i passaggi indicati sul Sito. Affinché la Società possa adempiere ai propri obblighi di legge, in particolare per quanto riguarda la tenuta di un registro di polizia per l'acquisto di beni usati, il Cliente deve fornire alla Società i propri dati esatti, in particolare il cognome, il nome, la qualifica e il luogo di residenza, unitamente a una copia del proprio documento di identità, oppure procedere alla verifica online dell'identità richiesta sul Sito e inviare le coordinate bancarie di un conto corrente bancario intestato a suo nome. Il Cliente deve inoltre fornire le informazioni richieste dalla Società in merito alle caratteristiche e alle condizioni del Prodotto. Una volta completati questi passaggi, al Cliente verrà proposto un Valore di Trade-In Stimato.

Il Cliente è informato che il Trade-In offerto sul Sito è subordinato al fatto che il Valore di Trade-In Stimato corrisponda al Valore Finale. Nel caso in cui il Valore di Trade-In Stimato sia diverso dal Valore Finale, si applicheranno le condizioni di cui all'Articolo 8. La Società informa che si riserva il diritto, a meno che non vi sia una grave controversia, di rifiutare l'acquisto di un Prodotto da un Cliente con il quale sia in corso una controversia o con il quale abbia avuto una controversia; questa circostanza costituisce un motivo legittimo per rifiutare l'acquisto di un Prodotto.

Condizione di erogazione del Bonus (ove presente nel Sito) :

Il Cliente deve aver selezionato un Bonus al momento dell'inserimento della permuta per avere diritto al Bonus. I documenti necessari alla validazione del Bonus devono essere scaricati e compilati dal Cliente entro i tempi richiesti dalla Società. I documenti non scaricati dal Sito o non compilati correttamente ed in ogni loro parte non possono essere accettati dalla Società (non devono essere inclusi nel pacchetto di restituzione del prodotto, né inviati per e-mail). Se i documenti non sono stati caricati e completati sul Sito entro la scadenza comunicata dalla Società, il Cliente non avrà diritto al Bonus.

Il pagamento del Bonus è separato dal pagamento del Valore di scambio, vale a dire che il Cliente può ricevere due bonifici separati, uno per l'acquisto del Prodotto e uno per il Bonus, in date diverse. Il mancato pagamento del Bonus per qualsiasi motivo non darà diritto al Cliente di recuperare il Prodotto.

Articolo 6: Termini di pagamento

Il Cliente riceve il pagamento tramite bonifico bancario, entro i tempi e alle condizioni stabilite nel presente documento. Il Cliente deve inserire le proprie coordinate bancarie al momento della Richiesta. Questa modalità di pagamento è offerta gratuitamente e sarà effettuata al Cliente entro quarantotto (48) ore lavorative dalla Convalida dell'accettazione del Prodotto.

Articolo 7: Valore di Trade-In Stimato

Valutazione del Valore di Trade-In Stimato

Il Valore di Trade-In Stimato del Prodotto indicato sul Sito varia nel tempo e dipende dalle caratteristiche del Prodotto (modello, funzionamento, condizione, ecc.) inserite dal Cliente. Tale Valore, indicato sul Sito al momento della Richiesta, è soggetto al rispetto delle dichiarazioni del Cliente sulle condizioni del Prodotto, nonché al rispetto delle condizioni qui riportate e dei tempi di consegna, di seguito descritti, per lo stesso Prodotto. In altre parole, il Valore di Trade-In Stimato è vincolante per la Società solo se sono soddisfatte le condizioni e le garanzie qui previste, e in particolare se le caratteristiche del Prodotto dichiarate dal Cliente corrispondono alla perizia effettuata dalla Società al momento della ricezione del Prodotto, e se il Prodotto viene inviato entro le condizioni e i termini di seguito indicati. In caso contrario, solo il Valore Finale sarà vincolante per la Società.

Periodo di validità del Valore di Trade-In Stimato

Il Valore di Trade-In Stimato indicato sul Sito al momento della Richiesta è valido per un periodo di dieci (10) giorni lavorativi dalla data della Richiesta. Oltre questo periodo la valutazione effettuata per stabilire il Valore Finale non viene effettuata sulla base del Valore di Trade-In Stimato indicato sul Sito al momento della Richiesta ma sulla base del Valore di Trade-In Stimato in vigore sul Sito al momento della Valutazione.

Articolo 8: Il Valore Finale

Le caratteristiche del Prodotto registrate dal Cliente sul Sito al momento della Richiesta e che consentono di determinare il Valore di Trade-in Stimato, vengono verificate dalla Società durante la Valutazione del Prodotto al momento del ricevimento del Prodotto. Se il Cliente non fornisce le informazioni richieste in modo esaustivo, non è possibile effettuare la permuta. Inviando la propria Richiesta tramite il Sito, il Cliente garantisce che la descrizione e le caratteristiche effettive del Prodotto corrispondono alle informazioni che ha comunicato alla Società tramite il Sito.

Se, al momento della Valutazione da parte della Società, le condizioni e/o il modello e/o la marca e/o il numero di Prodotti inviati (inclusi i prodotti accessori ove espressamente richiesto sul Sito) non corrispondono alle informazioni indicate dal Cliente al momento della Richiesta sul Sito, e/o se il Cliente non rispetta i termini di consegna, o le garanzie qui previste, il Valore di Trade-In Stimato non è più opponibile alla Società e la sua prima offerta diventa quindi nulla. In questo caso, la Società si impegna a proporre al Cliente un nuovo valore di acquisto via e-mail, corrispondente al Valore Finale. Il Cliente ha quindi un periodo di sette (7) giorni di calendario per accettare o rifiutare il Valore Finale del Prodotto. Se il Cliente non risponde entro il suddetto periodo, sarà contattato con qualsiasi mezzo dalla Società. Se il Cliente non risponde o non sarà contattabile, si riterrà che abbia implicitamente accettato il Valore Finale. Se il Cliente esprime validamente il proprio rifiuto del Valore Finale del Prodotto, dovrà pagare le spese di trasporto necessarie per la restituzione del Prodotto, non riceverà alcun Pagamento, non avrà luogo alcun trasferimento di proprietà e avrà luogo un nuovo trasferimento dei rischi relativi ai Prodotti dalla Società al Cliente al momento del ricevimento del Prodotto da parte del Cliente.

Il Valore Finale del Prodotto è vincolante per la Società e corrisponde al valore effettivo del Pagamento. A condizione che il Cliente abbia fornito le coordinate bancarie di un conto di sua proprietà, il Cliente riceverà il pagamento del Valore Finale del Prodotto entro quarantotto (48) ore dall'accettazione del Valore Finale o dopo la scadenza del suddetto periodo di sette (7) giorni in caso di mancata risposta da parte del Cliente. La mancata indicazione delle coordinate bancarie richieste comporterà il blocco del pagamento.

Articolo 9: Spedizione del Prodotto

Per l'invio dei Prodotti, la Società offre al Cliente la possibilità di stampare un'etichetta prepagata ed applicarla direttamente sulla busta o sul pacco scelto dal Cliente, che dovrà conservare la prova della consegna del pacco o della busta al corriere. In questo caso, e solo nel caso in cui il Prodotto venga spedito utilizzando un'etichetta prepagata, la Società si farà carico delle spese di spedizione. L'etichetta di trasporto fornita dalla Società deve essere stampata in modo che le lettere e i codici a barre siano chiaramente leggibili. Non deve essere alterata dal Cliente. In caso contrario, la Società non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita del Prodotto e si riserva il diritto di annullare la Restituzione.

Il Cliente deve imballare il Prodotto in modo che sia sicuro e ben protetto per ridurre al minimo il rischio di rottura durante il trasporto (uso di pluriball, cartone, ecc.). Se il Prodotto arriva danneggiato o se il pacco arriva alla Società vuoto a causa di un difetto di imballaggio da parte del Cliente, la Società si riserva il diritto di restituire il Prodotto al Cliente e di annullare il Ritiro. Le informazioni fornite dal fornitore di servizi di trasporto saranno considerate esatte fino a quando il Cliente non fornirà la prova del contrario.

In caso di controversia relativa alla spedizione e al trasporto del Prodotto, in particolare in caso di:

- ricezione di un pacco vuoto o di un pacco contenente un prodotto diverso dal Prodotto
- Prodotto bloccato in transito per più di 7 giorni
- mancata ricezione del Prodotto,

la Società contatterà il Cliente per chiedergli di compilare il modulo di reclamo. Il Cliente dovrà restituire il modulo compilato e firmato. Il modulo deve includere il numero IMEI se si tratta di un telefono e il numero di serie per tutti gli altri Prodotti. Il modulo deve essere accompagnato dalla prova di consegna al corriere, dalla fattura di acquisto del prodotto e dalla fotocopia di un documento di identità valido corrispondente al nome e al cognome forniti dal Cliente al momento del ritiro. Al Cliente potrà essere richiesto di sottoporsi a un processo di verifica dell'identità secondo le condizioni comunicate dalla Società. Se non vengono forniti tutti questi elementi, la Società si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di rimborso al fine di limitare il rischio di frode. Il Cliente è informato che la produzione o l'utilizzo di documenti falsi (fatture false, firme contraffatte, impersonificazione, ecc.) costituisce un reato che può essere perseguito dalla Società e sanzionato penalmente. A condizione che il Cliente possa dimostrare di aver consegnato il Prodotto al vettore, di averlo imballato correttamente e di aver utilizzato l'etichetta di trasporto fornita nelle condizioni richieste, in caso di perdita del Prodotto potrà ricevere un risarcimento fino a un massimo del Valore Finale di Trade-In.

Dati personali registrati nel Prodotto

La Società raccomanda ai Clienti di eliminare tutti i dati personali presenti nei Prodotti (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: contatti, e-mail, foto, giochi, musica, account utenti o altri dati). La Società non sarà responsabile per l'uso dei dati dopo l'invio del Prodotto e prima che il Prodotto sia stato ricevuto dalla Società. La Società effettua un *"hard reset"* dei dati del Prodotto durante la Valutazione del Prodotto e non può essere ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la perdita dei dati personali.

Modulo di Trasferimento di proprietà

Il Cliente deve debitamente compilare il Modulo di Trasferimento di Proprietà del Prodotto e allegarlo alla spedizione del Prodotto; in caso contrario, la permuta verrà bloccata e il valore di permuta del Prodotto modificato. Se il modulo di trasferimento debitamente compilato dal Cliente manca al momento della ricezione del Prodotto da parte della Società, quest'ultima invierà un'e-mail al Cliente per risolvere il problema.

Articolo 10: Trasferimento di proprietà.

La proprietà viene trasferita dal Cliente alla Società quando la Società e il Cliente concordano l'articolo e il prezzo. In altre parole, il trasferimento della proprietà del Prodotto dal Cliente alla Società avverrà al momento della convalida del Modulo di accettazione. Nel caso in cui il Valore Finale di un Prodotto non corrisponda al Valore di Trade-In Stimato e il Cliente non desideri vendere il suo Prodotto al Valore Finale proposto dalla Società, il trasferimento di proprietà del Prodotto dal Cliente alla Società non avrà luogo.

Articolo 11: Trasferimento dei rischi

La Società si assume i rischi solo se il Cliente si assume la responsabilità di inviare il Prodotto alla Società, utilizzando l'etichetta prepagata fornita e nel rispetto delle condizioni di spedizione qui indicate. Se il Cliente decide di assumersi la responsabilità dell'invio del Prodotto, ne sopporterà i rischi e il trasferimento dei rischi avverrà esclusivamente a partire dal ricevimento del Prodotto da parte della Società. Se il Valore Finale di un Prodotto non corrisponde al Valore di Trade-In Stimato e il Cliente non desidera vendere il proprio Prodotto al Valore Finale proposto dalla Società, il Prodotto sarà restituito dalla Società al Cliente a spese di quest'ultimo. Il trasferimento dei rischi avverrà a partire dal ricevimento del Prodotto da parte del Cliente. La Società risarcirà il Cliente in caso di perdita fino al Valore Finale proposto e qualora non sia in grado di giustificare la restituzione del Prodotto al Cliente.

Articolo 12: Garanzie

Con l'invio della Richiesta, il Cliente garantisce che la descrizione e le caratteristiche effettive del Prodotto corrispondono alle informazioni che ha comunicato alla Società tramite il Sito. Il Cliente dovrà fornire tutti gli accessori necessari per il corretto funzionamento del Prodotto (ove richiesti). Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente:

- Garantisce di aver compilato correttamente la prova d'identità e il modulo di trasferimento di proprietà al momento dell'invio del Prodotto;
- Garantisce di aver fornito le esatte coordinate bancarie del conto corrente di cui garantisce di essere titolare ;
- Garantisce di aver acquisito legittimamente il Prodotto e di possedere la piena titolarità del Prodotto e degli eventuali accessori forniti con esso (ove richiesto);
- Garantisce di essere maggiorenne o di essere il rappresentante legale di un Cliente minorenne o incapace;
- Garantisce di cedere la proprietà del Prodotto alla Società, previa accettazione da parte del Cliente del Valore Finale nel caso in cui quest'ultimo non corrisponda al Valore di Trade-In Stimato e al pagamento del Valore Finale da parte della Società;

- Garantisce che il Prodotto non è un Prodotto rubato o smarrito il cui proprietario ha bloccato il numero IMEI, o un dispositivo bloccato;
- Garantisce di non aver modificato il software del prodotto;
- Garantisce che il Prodotto non è contraffatto;
- Garantisce di aver cancellato tutti i dati personali dal prodotto, qualsiasi codice che possa limitare o impedire alla Società di operare, riparare e/o vendere il prodotto, e di aver disattivato tutti gli account utente;
- Garantisce di aver rimosso ogni controllo sul Prodotto impedendone il ripristino.

La Società informa il Cliente che si riserva il diritto di non ritirare i Prodotti con un blocco attivo o un controllo parentale. Il Cliente garantisce che il reddito derivante dai Trade-in effettuati dal 1° gennaio è o sarà inferiore a 2.000 euro e che ha concluso o concluderà meno di 30 Trade-in utilizzando questo Servizio durante l'anno solare in corso. La Società si riserva il diritto di rifiutare di soddisfare una Richiesta di Trade-In da parte di un Cliente che superi tali soglie, al fine di rispettare le normative vigenti.

Articolo 13: Cancellazione

Il Cliente può annullare la Richiesta finché non ha inviato il Prodotto alla Società. Tuttavia, una volta che il Cliente ha inviato il Prodotto, non può più annullare la Richiesta, tranne nel caso in cui il Valore di Trade-In Stimato e il Valore Finale differiscano e il Cliente rifiuti quest'ultimo, secondo le condizioni dell'Articolo 8.

Articolo 14: Sicurezza

La Società tiene un registro di polizia contenente informazioni sui Prodotti ricevuti e sui dati di contatto del Cliente. I numeri di serie vengono comunicati alle autorità competenti per garantire che i Prodotti ricevuti non compaiano nelle banche dati francesi e internazionali dei Prodotti smarriti o rubati.

Articolo 15: Protezione dei dati personali

In conformità alla normativa vigente, il Cliente può consultare l'informativa sulla protezione dei dati personali della Società al seguente link:

https://assets.recommerce.com/clc/recommerce-fr/fr/donnees_personnelles.pdf

Articolo 16: Nullità parziale

La nullità di una o più clausole delle CGA non comporta la nullità delle CGA nel loro complesso, a condizione che la o le clausole contestate non possano essere considerate, a giudizio di una delle Parti, sostanziali e decisive. Nel caso in cui la disposizione controversa non possa essere considerata sostanziale e decisiva per una delle Parti, le Parti si impegnano a rinegoziare la disposizione controversa in buona fede.

Articolo 17: Non rinuncia

Il mancato esercizio da parte della Società di uno o tutti i diritti previsti dalle CGA non può essere considerato o interpretato come una rinuncia a tali diritti.

Articolo 18: Legge applicabile e giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto sono regolate dalla legge francese. In caso di controversia, il Cliente dovrà contattare la Società per ottenere una soluzione amichevole scrivendo a support-tradein+it@recommerce.com. Se il Cliente lo desidera, è informato che può rivolgersi

gratuitamente a un mediatore dei consumatori al fine di risolvere amichevolmente la controversia, previa comunicazione scritta alla Società.

E' possibile inoltre utilizzare gratuitamente la piattaforma di risoluzione delle controversie online istituita dalla Commissione Europea visitando il sito web accessibile cliccando sul seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Inoltre, il Cliente può ricorrere gratuitamente a un mediatore di commercio elettronico della FEVAD. In conformità alle disposizioni del Codice del Consumo in materia di risoluzione amichevole delle controversie, la Società aderisce al Servizio di mediazione per il commercio elettronico della FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance), i cui recapiti sono i seguenti: 60 rue de la Boétie - 75008 - Paris / <http://www.mediateurfevad.fr>

Per sapere come contattare il mediatore, [fare clic qui](#). La Società si impegna ad applicare il Codice Etico FEVAD per il commercio elettronico e le vendite a distanza. I Clienti possono consultare queste disposizioni in qualsiasi momento sul sito web <http://www.fevad.com>. In mancanza di ciò, qualsiasi controversia derivante dalla formazione, dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente Contratto sarà di competenza esclusiva dei competenti tribunali francesi.