

PRIVACY POLICY

PRÄAMBEL

RECOMMERCE SOLUTIONS verpflichtet sich, dass die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, die über die Website erfolgt, in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und dem Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978, geändert durch das Gesetz Nr. 2018-493 zum Schutz personenbezogener Daten erfolgt.

Diese Richtlinie über die Verwendung personenbezogener Daten gilt für alle Benutzer, die Produkte kaufen, die von Recommerce Solutions auf Online-Sites vermarktet werden, auf die diese Richtlinie verweist. Sie gilt auch für jeden Benutzer, der Produkte an Recommerce Solutions auf Online-Sites weiterverkauft, die auf diese Richtlinie verweisen.

Definitionen

Personenbezogene Daten: Der Begriff "personenbezogene Daten" umfasst alle Informationen, die direkt oder indirekt eine Person identifizieren.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung: Jede natürliche oder juristische Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist für die Einhaltung der DSGVO innerhalb seiner Organisation verantwortlich.

Unterauftragsverarbeiter : Jede natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen der Daten verarbeitet.

Website: bezieht sich auf jede vom Nutzer genutzte Online-Website, die Dienstleistungen für den Kauf oder Verkauf von Produkten anbietet und auf die vorliegende Richtlinie zur Verwendung personenbezogener Daten verweist.

Nutzer: bezieht sich auf die Person, welche die Dienste der Website nutzt, um ihr Produkt zu verkaufen oder die auf der Website angebotenen Produkte zu kaufen.

Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Die personenbezogenen Daten werden von RECOMMERCE SOLUTIONS, Inhaber der Datenverarbeitung, Tel: +33 (0) 1 57 21 71 52, 54 avenue Lénine, 94250 Gentilly, eingetragen unter der Nummer 513 969 402 und vertreten durch Pierre Etienne ROINAT, erhoben.

Es wurde ein interner Datenschutzbeauftragter ernannt.

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und dem Gesetz vom 6. Januar 1978 (geändert durch das Gesetz vom 6. August 2004) wird der Nutzer davon in Kenntnis gesetzt, dass seine personenbezogenen Daten von Recommerce Solutions für die in den folgenden Absätzen genannten Zwecke und unter den dort genannten Bedingungen angefordert werden.

1 - ERHOBENE DATEN, ZWECKE UND AUFBEWAHRUNGSFRISTEN

Die über die Website gesammelten Daten sind solche, die die Nutzer freiwillig übermitteln.

Die Daten werden jedoch auch indirekt über Cookies gesammelt. Dabei handelt es sich um kleine Datendateien, welche die Website auf die Festplatte eines PCs senden und dann verfolgen kann.

Welche personenbezogenen Daten werden zu welchen Zwecken und aus welchen Gründen erhoben?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die unten genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es uns ermöglicht, unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Die folgenden Daten werden für die unten aufgeführten Zwecke, Rechtsgrundlagen und Zeiträume erhoben:

Erhobene Daten	Zweck(e)	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
Technische Cookies	Unterstützen, die Website in Betrieb zu nehmen	Abweichende Bestimmungen gemäß Artikel 82 des Datenschutzgesetzes	13 Monate
Nicht-essentielle Cookies	Messung der Zielgruppe Anpassung des Formats der Website an das verwendete Gerät Erkennung des Benutzers, um eine aktive Verbindung aufrechtzuerhalten	Zustimmung	13 Monate

	Analyse des Datenverkehrs und der Browsing-Daten zur Verbesserung der Leistung der Website Gewählte Sprache wird vermerkt		
IP-Adresse, Protokolle, Verbindungskennungen, Zeitstempel Browsing-Daten	Personalisierte Werbung	Zustimmung	13 Monate
E-Mail, Vorname, Nachname	Erstellen eines Kundenkontos	Zustimmung	3 Jahre nach der letzten Verbindung
E-Mail, Vorname, Nachname	Abonnieren Sie unseren Newsletter und erhalten Sie Informationen über unsere Produkte	Zustimmung oder unser berechtigtes Interesse an ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen	3 Jahre nach dem letzten Kauf oder bis der Kunde/Interessent sich abmeldet
E-Mail, Vorname, Nachname, Rechnungs- und Lieferadresse,	Auftragserfassung, Auftragsabwicklung, Kundendienstmanagement	Erfüllung des Vertrags	10 Jahre
Gesprächsdaten, Korrespondenz mit dem Kundendienst; Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage	Verwaltung des Kundendienstes nach dem Verkauf oder Rücknahme (Trade-in) per Telefon (über Diabolo com) und E-Mail (über Zendesk)	Ausführung des Vertrags	Telefonaufnahme über Diabolo com: 3 Monate Verlauf der schriftlichen Konversationen über Zendesk: 25 Monate nach Schließung des Tickets
E-Mail, Vorname, Nachname, ausgewähltes Produkt	Benachrichtigung, wenn das ausgewählte Produkt wieder auf Lager ist	Zustimmung	1 Jahr nach dem letzten Kontakt und/oder der Beendigung der Geschäftsbeziehung.
E-Mail, Vorname, Nachname, Bestelldatum, bestelltes Produkt	Elektronische Erfassung von Kundenrezensionen mit Avis verifié (für den Verkauf) und Trustpilot (für die Rücknahme von Produkten)	Legitimes	3 Jahre ab dem Zeitpunkt der Erhebung der Mitteilung für Daten, die an Trustpilot gesendet wurden Für an Avis Vérifiés übermittelte Daten: 3 Monate ab dem Datum der E-Mail, wenn keine Stellungnahme abgegeben wird, oder 18 Monate ab dem Datum der Stellungnahme, wenn ein Verbraucher eine Stellungnahme abgegeben hat.

IBAN	Bearbeitung einer Reklamation mit Rückerstattung im Rahmen eines Garantieanspruchs für ein verkauftes Produkt, einer Auftragsrücknahme (Trade-in) oder eines Kundendienstes	Ausführung des Vertrags	3 Jahre nach erfolgter Zahlung
Kreditkartendaten, Angaben zur Identität	Betrugsprävention und Zahlungsmanagement mit	Ausführung des Vertrags	5 Jahre nach der Einziehung durch Hipay
Bescheinigung über den Erhalt eines leeren Pakets oder den Nichterhalt des Pakets mit Angabe der Auftragsnummer	Abwicklung eines Schadensfalls im Falle eines Transportstreits	Zustimmung	10 Jahre
Ausweisdokument	Verwaltung eines Antrags, wenn begründete Zweifel an der Identität des Antragstellers bestehen, und Überprüfung der Echtheit/Korrespondenz zwischen dem Inhaber des Dokuments und der Person, die das Dokument mit ID Now besitzt (Partner).	Zustimmung	Sofortige Löschung nach Prüfung
Vorname, Nachname, Rechnungs- und Lieferadresse, Bezeichnung des/der gekauften Produkts/Produkte, Zahlungsdaten	Führen von Buchhaltungsunterlagen	Gesetzliche Verpflichtung, Artikel L123-22 des französischen Handelsgesetzbuchs und Artikel 242 nonies A des französischen Steuergesetzbuchs, Anhang 2	10 Jahre

Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Rufnummer Postanschrift für die Rechnungsstellung Angaben zum Ausweis (Art, Nummer und Ausstellungsdatum des Ausweises und Angabe der Behörde, die den Ausweis ausgestellt hat oder Kopie des Ausweises)	Produktumtauschvorgänge (die den Allgemeinen Umtauschbedingungen von Recommerce Solutions unterliegen): Datenerfassung für die Registrierung des Antrags Ausarbeitung des Überweisungsauftrags Ausführung der Zahlung Kundenbeziehungen und Auftragsverfolgung	Gesetzliche Verpflichtung gemäß Artikel R321-3 des Strafgesetzbuches, das Polizeiregister mit den genauen Daten zu füllen Ausführung des Vertrags	10 Jahre
Vorname, Nachname, Telefonnummer, Lieferadresse, Identifikation des/der gekauften oder an Recommerce Solutions verkauften Produkts/Produkte.	Sicherstellung des Produktversands mit Spediteuren	Ausführung des Vertrags	Die Aufbewahrungsfrist ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Transportunternehmens festgelegt.

2 - COOKIE-VERWALTUNG

Recommerce Solutions informiert den Benutzer, dass während des Besuchs der Website Cookies auf dem Endgerät des Benutzers zu den in der obigen Tabelle aufgeführten Zwecken installiert werden können.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies:

- **Unverzichtbare Cookies**, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich sind. Wenn der Browser des Nutzers so konfiguriert ist, dass er sie ablehnt, kann der Zugang zu diesen Diensten beeinträchtigt oder sogar unmöglich sein.
 - Sitzungs-Cookies: Diese speichern Ihre Aktivitäten auf einer Website, z. B. wenn Sie in Ihrem Konto angemeldet bleiben.
 - Cookies für Benutzereingaben (session-id): Diese verfolgen Elemente, die Sie auf einer Website eingeben, wie z. B. Antworten auf ein Online-Formular oder Artikel in Ihrem Einkaufskorb.
 - Authentifizierungs-Cookies: Diese bestätigen die Identität des Nutzers über seine Verbindungsdaten.

- Benutzerzentrierte Sicherheits-Cookies: Diese erkennen Authentifizierungsfehler, wie z. B. falsche Anmeldedaten.
- Lastausgleichs-Cookies: Diese verbinden Informationen zwischen dem Webserver des Nutzers und Ihrem Webserver.

Diese Cookies, die für den Betrieb unserer Website unerlässlich sind, bedürfen nicht der Zustimmung des Nutzers. Andernfalls kann die Website auf Ihrem mobilen Gerät oder Computer nicht korrekt angezeigt werden.

Unwesentliche Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website nicht erforderlich sind, aber die Benutzerfreundlichkeit verbessern.

- In diese Kategorie fallen zum Beispiel Tracking-Cookies von Drittanbietern und Personalisierungs-Cookies.
 - Diese Cookies ermöglichen es auch, die Dienste und Bereiche zu identifizieren, die der Nutzer besucht hat, sowie sein Besuchsverhalten im Allgemeinen. Diese Informationen sind nützlich, um die Dienstleistungen, Inhalte, Werbeangebote und Banner, die auf der Website erscheinen, besser anpassen zu können.
- Ein Banner informiert den Nutzer über die Verwendung von Cookies und die Zwecke, für die sie verwendet werden, und bittet um ausdrückliche Zustimmung durch eine eindeutige bestätigende Handlung.
 - Die Nutzer können die auf der Website verwendeten Cookies verwalten, indem sie ihren Browser konfigurieren.
 - Der Nutzer hat mehrere Möglichkeiten, Cookies zu löschen: Er kann, wenn er möchte, alle Cookies annehmen oder sie systematisch ablehnen oder je nach Absender wählen, welche Cookies er annimmt. Der Nutzer kann seinen Browser auch so konfigurieren, dass er Cookies von Fall zu Fall akzeptiert oder ablehnt, bevor sie installiert werden. Der Nutzer kann die Cookies auch regelmäßig über seinen Browser von seinem Endgerät löschen. Der Nutzer muss alle Browser auf seinen verschiedenen Endgeräten (Tablets, Smartphones, Computer usw.) konfigurieren.
 - Jeder Browser hat eine andere Konfiguration für die Verwaltung von Cookies und die Wahlmöglichkeiten des Nutzers. Dies wird im Hilfemenü des Browsers beschrieben, so dass der Nutzer herausfinden kann, wie er seine Cookie-Einstellungen ändern kann.
 - Wenn Sie jedoch Ihren Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden, sind bestimmte Funktionen, Seiten und Bereiche der Website nicht zugänglich, wofür der Verantwortliche der Datenverarbeitung nicht verantwortlich gemacht werden kann.
 - Der Verantwortliche der Datenverarbeitung weist den Nutzer auch darauf hin, dass ein Verweigerungs-Cookie auf seinem Endgerät installiert wird, wenn der Nutzer die Installation oder Verwendung eines Cookies ablehnt. Löscht der Nutzer dieses Verweigerungs-Cookie, kann er nicht mehr als Verweigerer der Verwendung von Cookies identifiziert werden. Wenn der Nutzer der Installation von Cookies zustimmt, wird ein Zustimmungs-Cookie installiert. Zustimmungs- oder Ablehnungs-Cookies müssen auf dem Endgerät des Nutzers verbleiben.

Cookies werden auf dem Computer des Nutzers für maximal dreizehn (13) Monate ab dem Zeitpunkt ihrer Platzierung gespeichert.

Nach Ablauf dieses Zeitraums wird die Zustimmung des Nutzers erneut eingeholt (außer bei essenziellen Cookies, für die keine Zustimmung erforderlich ist).

Die mit Hilfe von Cookies erhobenen Daten werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen oder einem von ihm beauftragten Partnerunternehmen übermittelt und gespeichert.

Der Dienst "Google Analytics" wird verwendet, um die Nutzer zu zählen und zu ermitteln, wie sie die Website nutzen. Diese Cookies werden auf dem Endgerät des Nutzers hinterlegt und gelesen, sobald der Nutzer auf eine Website zugreift, die den Dienst "Google Analytics" nutzt.

Die Daten können daher in einem Land außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Google Inc. ist Mitglied von "Safe Harbor" und gewährleistet daher ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gemäß Artikel 45 der Verordnung vom 27. April 2016 (Entscheidung 2000/520/EG vom 26.7.2000).

Der Nutzer kann weitere Informationen über den Google-Analytics-Dienst auf der Seite <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> erhalten.

3 - EMPFÄNGER DER ERHOBENEN DATEN

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist RECOMMERCE SOLUTIONS (Telefonnummer: +33 (0) 1 57 21 71 52, 54 avenue Lénine, 94250 Gentilly)

Die gesammelten Daten werden elektronisch verarbeitet und sind für die Verwendung durch Recommerce Solutions (seine Mitarbeiter, die für die Verwaltung der Website, die Verwaltung des Supports, die Verwaltung von Vertrieb und Marketing und die Verwaltung der Rechtsabteilung zuständig sind) und gegebenenfalls durch Unternehmen der Recommerce Solutions Group bestimmt. Sie werden auch an Partnerunternehmen oder von Recommerce Solutions oder seinen Tochtergesellschaften beauftragte Subunternehmer übermittelt.

Recommerce Solutions arbeitet mit verschiedenen Kategorien von Unterauftragnehmern:

- technische Unterauftragnehmer (Hosting, IT-Überwachung usw.)
- logistische Unterauftragnehmer (Auftragsvorbereitung, Transport usw.)
- Unterauftragnehmer für Zahlungen (Betrugsbekämpfung, Zahlungsmanagement)
- Unterauftragnehmer, die für die Kundenbeziehungen zuständig sind (Telefondienst)
- Unterauftragnehmer, die für den Kundendienst zuständig sind (Reparaturwerkstätten, Verwaltung von Produktrückgaben usw.)
- Marketing-Unterauftragnehmer (Prospektionsmaßnahmen, Cookies, Empfehlungen und Personalisierung, usw.)

Im Rahmen der Verwaltung von Streitfällen können wir Sie auffordern, sich einer Online-Verifizierung Ihrer Identität mit unserem Partner ID Now zu unterziehen oder, falls dieser Online-Prozess fehlschlägt, uns eine Kopie Ihres Personalausweises zu schicken.

Diese Partnerunternehmen oder Unterauftragnehmer werden sorgfältig ausgewählt, um die gewünschte Dienstleistung im Rahmen des Programms zu erbringen:

- Die Registrierung, Bearbeitung und Auslieferung der Bestellung sowie den Kundendienst und die Bearbeitung eventueller Beschwerden
- Die Zusendung von Informationen über die Produkte von RECOMMERCE SOLUTIONS zu Werbezwecken. Die personenbezogenen Daten können an einen externen Dienstleister übermittelt werden, der im Auftrag von RECOMMERCE SOLUTIONS handelt und auf den Versand von Werbe-E-Mails spezialisiert ist.
- Die Verwendung von Daten, um die Leistung von Werbekampagnen zu bewerten und personalisierte Zielgruppen oder ähnliche Zielgruppen für potenzielle Kunden über die Werbeplattformen der sozialen Netzwerke Meta (Facebook, Instagram) und Google zu erzeugen.

Weitere Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Meta finden Sie in den Dokumenten [HIER](#), [Google HIER](#) und [HIER](#).

<https://en-gb.facebook.com/legal/terms/customaudience>

<https://safety.google/privacy/ads-and-data/>

<https://support.google.com/google-ads/answer/6334160>

Partnerunternehmen oder Unterauftragnehmer, die personenbezogene Daten verarbeiten können, unterliegen vertraglichen Vertraulichkeits- und Datenschutzklauseln.

RECOMMERCE SOLUTIONS garantiert, die in diesen Bedingungen festgelegten Regeln für den Schutz personenbezogener Daten einzuhalten und alle erforderlichen Maßnahmen zur Wahrung der Sicherheit der personenbezogenen Daten der Nutzer getroffen zu haben.

Recommerce Solutions und seine Dienstleister stellen sicher, dass die Daten auf Servern gespeichert werden, die sich in Europa befinden.

Im Rahmen der Verwaltung der sozialen Netzwerke und der digitalen kommerziellen Kommunikation können Ihre personenbezogenen Daten jedoch außerhalb der Europäischen Union in die Vereinigten Staaten übermittelt werden.

Weiterleitungen nach Marokko können über unseren Kundenservice (Callcenter) abgewickelt werden.

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten, die außerhalb der Europäischen Union übertragen werden können, zu gewährleisten, verlangt Recommerce Solutions von seinen Unterauftragnehmern, dass sie sich verpflichten, die Vereinbarungen bezüglich dieser Datenübertragung einzuhalten und insbesondere die geltenden Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zu befolgen.

Ihre Daten können an jede Verwaltungs- oder Justizbehörde weitergegeben werden, die dies verlangt.

4 - IHRE RECHTE

Gemäß den Artikeln 16, 17, 18, 20 und 21 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 und Artikel 34 des französischen Datenschutzgesetzes garantiert RECOMMERCE SOLUTIONS dem Nutzer ein Recht auf

Widerspruch, Zugang, Löschung, Datenübertragbarkeit und Berichtigung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten.

Das Recht auf Auskunft: Dies ist das Recht jeder Person, Auskunft über alle sie betreffenden Daten zu erhalten, die sich im Besitz des für die Verarbeitung Verantwortlichen befinden.

Das Recht auf Berichtigung: Dies ist das Recht jeder Person, die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu erwirken, sowie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu erwirken, auch durch Abgabe einer ergänzenden Erklärung.

Das Recht auf Widerspruch: Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben und auf dem öffentlichen Interesse oder dem berechtigten Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen beruhen, jederzeit Widerspruch einzulegen (entweder zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten oder zu einem späteren Zeitpunkt, indem sie sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wendet). In Bezug auf die kommerzielle Werbung kann jede Person jederzeit der Weitergabe, Übermittlung oder Speicherung ihrer Daten widersprechen. Dieses Recht kann ausgeübt werden, ohne dass ein berechtigter Grund nachgewiesen werden muss.

Das Recht, Richtlinien über das Schicksal der persönlichen Daten nach dem Tod der betroffenen Person festzulegen: In Ermangelung von Richtlinien oder eines gegenteiligen Hinweises in den Richtlinien können die Erben der betroffenen Person nach deren Tod die Rechte an den personenbezogenen Daten des Verstorbenen ausüben.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ist das Recht der betroffenen Person, die Einschränkung der Datenverarbeitung beim Verantwortlichen der Datenverarbeitung zu verlangen, wenn dies der Fall ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten während eines Zeitraums bestritten wird, der es dem Verantwortlichen für die Verarbeitung ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person gegen die Löschung der personenbezogenen Daten Einspruch erhebt und stattdessen verlangt, dass ihre Verwendung eingeschränkt wird,
- der für die Verarbeitung Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die Daten aber für die betroffene Person weiterhin erforderlich sind, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen,
- die betroffene Person hat gegen die Verarbeitung Widerspruch eingelegt, während geprüft wurde, ob die von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verfolgten berechtigten Gründe gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Das Recht auf Übertragbarkeit: Personen haben das Recht, dass ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt werden, und sie haben das Recht, dass diese Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ohne dass der für die Verarbeitung Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten offengelegt wurden, dies verhindern kann, wenn:

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und
- die Verarbeitung mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen:

Weitere Informationen über die Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der folgenden Website: <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Das Recht, sich bei BLOCTEL zu registrieren

Gemäß Artikel L.223-1 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes können Sie, wenn Sie nicht wünschen, unter der Recommerce Solutions mitgeteilten Nummer telefonisch kontaktiert zu werden, diese Telefonnummer jederzeit in die Widerspruchsliste für Internet-Telefonakquise unter • www.bloctel.gouv.fr eintragen.

5 - METHODEN ZUR AUSÜBUNG DER RECHTE

Der für die Verarbeitung Verantwortliche teilt der betroffenen Person mit, dass ein Identitätsnachweis nicht erforderlich ist, um ihr Recht auf Widerspruch gegen den Erhalt von kommerziellen Angeboten oder Werbung auszuüben.

Zugriff auf gespeicherte Daten oder deren Berichtigung:

Die betroffene Person kann ihr Recht auf Zugang und Berichtigung ausüben, indem sie sich schriftlich an Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankreich oder per E-Mail wendet an: donneespersonnelles@recommerce.com

Eine Antwort wird innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags erteilt.

Widerspruch gegen die Weitergabe Ihrer Daten:

Die betroffene Person kann von ihrem Recht Gebrauch machen, der Weitergabe ihrer Daten zu widersprechen, indem sie sich schriftlich an Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankreich oder per E-Mail an donneespersonnelles@recommerce.com wendet.

Eine Antwort wird dann innerhalb von 1 Monat nach Eingang des Antrags versandt.

Um die Löschung Ihrer Daten zu beantragen:

Die betroffene Person kann die Löschung ihrer Daten schriftlich bei Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankreich oder per E-Mail beantragen: donneespersonnelles@recommerce.com

Eine Antwort wird dann innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags versandt.

Die betreffende Person muss in der Lage sein, ihre Identität in irgendeiner Weise nachzuweisen (z. B. durch ein Schreiben mit einer E-Mail-Adresse, die der des zu löschenden Kontos entspricht).

In begründeten Zweifelsfällen kann ein Identitätsnachweis verlangt werden.

Aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen können bestimmte Informationen über die betreffende Person nicht geändert oder aus den Datenbanken gelöscht werden.

Wenn die betroffene Person nach ihrem Tod Anweisungen bezüglich ihrer personenbezogenen Daten erteilen möchte.

Sie können von ihrem Recht Gebrauch machen, Anweisungen bezüglich ihrer Daten nach ihrem Tod zu erteilen, indem sie sich schriftlich an Recommerce Solutions - Service Protection des données personnelles - 54 Avenue Lénine - 94250 Gentilly - Frankreich oder per E-Mail an donneespersonnelles@recommerce.com wenden.

Eine Antwort wird innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags erteilt.

6 - SICHERHEIT IHRER DATEN

Ihre persönlichen Daten werden auf sicheren Servern gespeichert, zu denen nur eine begrenzte Anzahl von Personen mit speziellen Zugangsrechten zu diesen Systemen Zugang hat.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden an Unterauftragnehmer weitergegeben, und zwar auf der Grundlage von Daten, die ausschließlich für die Zwecke des Unterauftrags verwendet werden, d. h. für die Erfassung der Zahlungsweise, die logistische Abwicklung der Bestellung und den Kundendienst.

Wir beauftragen vertrauenswürdige Dienstleister mit der Speicherung Ihrer Daten, um Ihren Vertrag, Ihre Dienstleistungen, Ihre Beschwerden zu verwalten und/oder Ihnen unsere Angebote gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu unterbreiten. Sollte ein unbefugter Dritter Zugang zu Ihren Daten haben, werden wir Sie und die Commission Nationale Informatique et Libertés (Französische Datenschutzbehörde) informieren.